

Regulamin sprzedaży biletów

REGULAMIN SPRZEDAŻY BILETÓW

na wydarzenia artystyczne

obowiązujący od dnia 4 listopada 2025

§ 1. Definicje

1. **Regulamin** – niniejszy dokument określający zasady sprzedaży biletów na wydarzenia artystyczne.
 2. **Portal / Strona internetowa** – serwis internetowy dostępny pod adresem <https://krzysztofknapczyk.pl> oraz jego subdomeną <https://bilety.krzysztofknapczyk.pl>.
 3. **Organizator** – Agencja Kreatywna Barbara Knapczyk z siedzibą przy ul. Miklaszewskiego 2/73, 02-776 Warszawa, NIP: 5211190394, REGON: 525850338, adres e-mail do kontaktu: biletynakoncertyknapczyk@gmail.com.
 4. **Osoba kontaktowa** – *Krzysztof Knapczyk*, artysta i koordynator wydarzeń.
 5. **Operator płatności** – Tpay S.A. (dawniej Krajowy Integrator Płatności S.A.) oraz platforma sprzedażowa Biletyna.pl, pośredniczące w realizacji transakcji i obsłudze płatności.
 6. **Klient** – osoba fizyczna lub prawna dokonująca zakupu biletów za pośrednictwem Portalu.
 7. **Bilet** – dokument w formie elektronicznej (plik PDF) uprawniający do uczestnictwa w danym wydarzeniu.
 8. **Wydarzenie** – koncert, spektakl lub inne wydarzenie artystyczne organizowane przez Organizatora.
 9. **Oплата serwisowa** – dodatkowa opłata pobierana przez Operatora z tytułu obsługi procesu sprzedaży.
-

§ 2. Zakres obowiązywania regulaminu

1. Regulamin dotyczy wszystkich rezerwacji i zakupów biletów dokonanych przez Portal lub system sprzedażowy Biletyna.pl.
 2. Dokonanie zakupu biletu jest równoznaczne z akceptacją niniejszego Regulaminu.
 3. Regulamin jest dostępny w sposób umożliwiający jego pobranie, zapisanie i odtworzenie przez Klienta.
-

§ 3. Proces zakupu biletów

1. Klient wybiera wydarzenie, termin i liczbę miejsc, a następnie dokonuje płatności za pośrednictwem systemu płatności Tpay lub innego udostępnionego przez Operatora.
 2. Po zaksięgowaniu płatności bilet w formacie PDF wysyłany jest na adres e-mail podany przez Klienta.
 3. Klient jest zobowiązany do zachowania biletu w bezpieczny sposób – nieudostępniania pliku osobom trzecim.
 4. Wszelkie pytania dotyczące zakupu biletów należy kierować na adres: **biletynakoncertyknaczyk@gmail.com**.
-

§ 4. Płatności

1. Płatności za bilety realizowane są za pośrednictwem systemu Tpay (tpay.com) lub platformy sprzedażowej Biletyna.pl, zgodnie z zasadami tych operatorów.
 2. Wszystkie ceny biletów wyrażone są w złotych polskich (PLN) i zawierają podatek VAT.
 3. Brak płatności w określonym czasie skutkuje anulowaniem rezerwacji.
-

§ 5. Dostarczenie biletów

1. Bilety wysyłane są automatycznie w formie pliku PDF na adres e-mail podany przy zakupie.
 2. Brak otrzymania biletu w ciągu 24 godzin od dokonania płatności należy zgłosić mailowo na adres **biletynakoncertyknapczyk@gmail.com**.
 3. Organizator nie odpowiada za błędne adresy e-mail podane przez Klienta.
-

§ 6. Zmiany terminów, odwołania wydarzeń i brak zwrotów

1. W przypadku **zmiany terminu, miejsca lub odwołania wydarzenia**, zakupione bilety **zachowują ważność** i zostaną automatycznie **przepisane na nowy termin** lub inne wydarzenie organizowane przez Krzysztofa Knapczyka (również w innym mieście).
 2. Klient może wybrać dogodny termin spośród dostępnych propozycji Organizatora.
 3. Zgodnie z niniejszym regulaminem, **nie przysługuje prawo do zwrotu zakupionych biletów**.
 4. Brak obecności na wydarzeniu z przyczyn niezależnych od Organizatora nie stanowi podstawy do zwrotu kosztów.
 5. Organizator przekazuje informacje o zmianach terminów i wydarzeń za pośrednictwem poczty elektronicznej (e-mail) lub wiadomości SMS wysłanej na dane podane przy zakupie biletu.
 6. **Organizator nie ponosi odpowiedzialności za roszczenia lub żądania zwrotu w sytuacji, gdy Klient nie zapoznał się z wiadomością e-mail lub SMS dotyczącą zmiany terminu wydarzenia, a mimo to stawiał się w pierwotnym miejscu i czasie wydarzenia, które zostało odwołane lub przeniesione.**
-

§ 7. Reklamacje

1. Wszelkie reklamacje dotyczące procesu zakupu należy zgłaszać drogą elektroniczną na adres: **biletynakoncertyknapczyk@gmail.com** z tytułem „Reklamacja”.
 2. Reklamacje rozpatrywane są w terminie 14 dni roboczych od daty ich otrzymania.
 3. W przypadku gdy reklamacja dotyczy Operatora (np. błędnej płatności), Organizator przekazuje zgłoszenie do odpowiedniego podmiotu obsługującego płatność.
-

§ 8. Dane osobowe i prywatność

1. Administratorem danych osobowych jest Agencja Kreatywna Barbara Knapczyk z siedzibą przy ul. Miklaszewskiego 2/73, 02-776 Warszawa, NIP: 5211190394, REGON: 525850338, adres e-mail do kontaktu: **biletynakoncertyknapczyk@gmail.com**.
 2. Dane osobowe przetwarzane są w celu realizacji sprzedaży biletów, komunikacji z Klientem i spełnienia obowiązków prawnych.
 3. Klient ma prawo dostępu do swoich danych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania.
 4. Dane mogą być przekazywane Operatorowi (Tpay, Biletyna) oraz innym podmiotom uczestniczącym w procesie sprzedaży.
 5. Kontakt w sprawie danych osobowych:
biletynakoncertyknapczyk@gmail.com.
-

§ 9. Postanowienia końcowe

1. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikające z błędnego użytkowania biletu lub udostępnienia go osobom trzecim.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego, Ustawy o prawach konsumenta oraz RODO.
3. Regulamin obowiązuje od dnia jego publikacji na stronie <https://krzysztofknacczyk.pl/regulamin>.
4. Organizator zastrzega sobie prawo do aktualizacji treści regulaminu.

Polityka prywatności

Polityka prywatności serwisu KrzysztofKnapczyk.pl

obowiązująca od dnia 4 listopada 2025 r.

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejsza Polityka prywatności określa zasady przetwarzania i ochrony danych osobowych użytkowników strony internetowej <https://krzysztofknacpzyk.pl> oraz jej subdomen, w tym <https://bilety.krzysztofknacpzyk.pl>.
2. Administratorem danych osobowych jest Agencja Kreatywna Barbara Knapczyk z siedzibą przy ul. Miklaszewskiego 2/73, 02-776 Warszawa, NIP: 5211190394, REGON: 525850338, adres e-mail do kontaktu: biletynakoncertyknacpzyk@gmail.com („Administrator”).
3. Kontakt z Administratorem jest możliwy pod adresem e-mail: biletynakoncertyknacpzyk@gmail.com.
4. Administrator przetwarza dane osobowe zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. (RODO).

§ 2. Zakres i cele przetwarzania danych

Administrator przetwarza dane osobowe użytkowników w następujących celach:

1. **Realizacja sprzedaży biletów** na wydarzenia artystyczne Krzysztofa Knapczyka poprzez stronę internetową lub systemy sprzedażowe Operatorów (Biletyna.pl, Tpay).
2. **Obsługa płatności** online i księgowanie transakcji.
3. **Komunikacja z Klientami**, w tym przesyłanie informacji o zakupie biletów, zmianach terminów wydarzeń, odwołaniach, przepisaniu biletów na inne terminy itp.
4. **Obsługa reklamacji i zapytań** kierowanych drogą mailową.
5. **Wysyłka newslettera lub informacji o nowych wydarzeniach** (wyłącznie w przypadku wyrażenia zgody przez użytkownika).
6. **Spełnienie obowiązków prawnych** ciążących na Administratorze (np. podatkowych, rachunkowych).

7. **Realizacja prawnie uzasadnionych interesów Administratora**, takich jak dochodzenie roszczeń, analiza statystyk sprzedaży, poprawa jakości usług.

§ 3. Zakres przetwarzanych danych

W zależności od formy kontaktu lub usługi, Administrator może przetwarzać następujące dane osobowe:

- imię i nazwisko,
- adres e-mail,
- numer telefonu,
- dane dotyczące transakcji (kwota, data zakupu, identyfikator zamówienia),
- adres IP i dane techniczne przeglądarki (w celach bezpieczeństwa i statystyk),
- informacje przekazane dobrowolnie przez użytkownika (np. w formularzu kontaktowym).

Administrator nie przetwarza danych szczególnych kategorii (tzw. danych wrażliwych).

§ 4. Podstawa prawna przetwarzania danych

Administrator przetwarza dane osobowe na podstawie:

1. **art. 6 ust. 1 lit. b RODO** – w celu zawarcia i wykonania umowy (np. zakup biletu, obsługa zamówienia);
2. **art. 6 ust. 1 lit. c RODO** – w celu realizacji obowiązków prawnych (np. wystawianie dokumentów księgowych);
3. **art. 6 ust. 1 lit. f RODO** – w celu realizacji uzasadnionego interesu Administratora (np. ochrona przed roszczeniami, obsługa korespondencji, analiza statystyk);
4. **art. 6 ust. 1 lit. a RODO** – na podstawie zgody użytkownika (np. zapis do newslettera).

§ 5. Odbiorcy danych

1. Dane osobowe mogą być przekazywane wyłącznie podmiotom współpracującym z Administratorem w zakresie niezbędnym do realizacji celów, o których mowa w §2, w tym:
 - operatorom płatności: **Tpay S.A., Biletyna.pl Sp. z o.o.**,
 - firmom hostingowym i dostawcom usług IT,
 - firmom obsługującym mailing, newsletter i komunikację SMS,
 - podmiotom uprawnionym na mocy przepisów prawa (np. organy skarbowe).
2. Administrator nie przekazuje danych osobowych poza obszar Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG).

§ 6. Okres przechowywania danych

1. Dane osobowe będą przechowywane przez okres niezbędny do realizacji celu, dla którego zostały zebrane:
 - dane transakcyjne – przez 5 lat (okres wymagany przepisami o rachunkowości i podatkach),
 - dane kontaktowe – do momentu zakończenia komunikacji lub obsługi zapytania,
 - dane przetwarzane na podstawie zgody – do momentu jej cofnięcia.
2. Po upływie powyższych okresów dane są usuwane lub anonimizowane.

§ 7. Prawa użytkowników

Każda osoba, której dane dotyczą, ma prawo do:

1. dostępu do swoich danych osobowych,
2. ich sprostowania lub uzupełnienia,
3. usunięcia danych („prawo do bycia zapomnianym”),
4. ograniczenia przetwarzania,
5. przeniesienia danych do innego administratora,
6. wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania,
7. cofnięcia zgody na przetwarzanie w dowolnym momencie.

Żądania w zakresie przetwarzania danych można zgłaszać na adres:
biletynakoncertyknapczyk@gmail.com.

§ 8. Pliki cookies

1. Strona korzysta z plików cookies (tzw. ciasteczek) w celu:
 - zapewnienia prawidłowego działania serwisu,
 - analizy ruchu i statystyk odwiedzin (np. Google Analytics),
 - zapamiętania preferencji użytkownika (np. język, akceptacja regulaminu).
2. Użytkownik może w każdej chwili zmienić ustawienia dotyczące cookies w przeglądarce internetowej.
3. Ograniczenie stosowania cookies może wpłynąć na niektóre funkcje strony.

§ 9. Bezpieczeństwo danych

1. Administrator stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, aby chronić dane osobowe przed utratą, modyfikacją, nieautoryzowanym dostępem lub ujawnieniem.
2. Dostęp do danych mają wyłącznie osoby upoważnione przez Administratora.
3. Wszystkie połączenia ze stroną internetową są szyfrowane przy użyciu protokołu SSL.

§ 10. Zmiany polityki prywatności

1. Administrator zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w Polityce prywatności w dowolnym momencie.
2. Zmiany obowiązują od dnia ich opublikowania na stronie <https://krzysztofknarczyk.pl/polityka-prywatnosci>.
3. Aktualna wersja Polityki zawsze znajduje się na stronie internetowej Administratora.